AQUA DUMBRAVITA S.R.L
Str. CREATIEI, NR.2 S
J2013000770352/ CUI RO31394843

Nr. 527/22.09.2026

INFORMARE

privind actualizarea contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

AQUA DUMBRĂVIȚA S.R.L., cu sediul în localitatea Dumbrăvița, str. Creației nr. 2 S, jud. Timiș, CIF RO 31394843, înregistrată la O.R.C. Timiș sub nr. J 2013000770352, reprezentată prin administrator Abălaru Iulian-Alexandru,

Comunicăm tuturor utilizatorilor serviciilor noastre aprobarea noului model de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

AQUA DUMBRĂVIȚA S.R.L. vă informăm că, în conformitate cu reglementările emise de **Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.R.S.C.)**, cu dispozițiile **Legii nr. 241/2006, a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare** (cu modificările și completările ulterioare) și în temeiul **Hotărârii Consiliului Local al Comunei Dumbrăvița nr. 101 din 27.08.2026**, a fost aprobat un nou model de contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru toți utilizatorii, persoane fizice și juridice, de pe teritoriul comunei Dumbrăvița.

Aprobarea noului model contractual are ca obiect actualizarea și uniformizarea raporturilor dintre operator și utilizatori, în conformitate cu cadrul legal, reglementările aplicabile serviciului și necesitățile actuale de funcționare a rețelei locale de alimentare cu apă și canalizare.

Noul contract-cadru reglementează drepturile și obligațiile părților, condițiile de furnizare și de facturare a serviciilor, modalitățile de comunicare, condițiile privind plata serviciilor, precum și celelalte aspecte necesare desfășurării raporturilor contractuale dintre AQUA DUMBRĂVIȚA S.R.L. și utilizatorii serviciului.

Actualizarea documentației contractuale este necesară pentru desfășurarea raporturilor de furnizare/prestare a serviciului în forma aprobată de autoritatea administrației publice locale și în conformitate cu reglementările legale aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

I. DOCUMENTE NECESARE PENTRU ÎNCHEIEREA NOULUI CONTRACT

În vederea încheierii noului model de contract, utilizatorii sunt rugați să pună la dispoziția operatorului următoarele documente:

1. Persoane Fizice:

- **Actul de identitate** al titularului/titularilor (C.I. / Pașaport) – copie;
- **Actul care atestă dreptul de proprietate sau de folosință** asupra imobilului (Ex: Extras CF de dată recentă, Contract de închiriere/comodat, etc.) – copie;
- **Împuternicire / Procură notarială** (în cazul în care contractul se semnează de către o altă persoană decât proprietarul sau titularul dreptului de folosință asupra imobilului). În acest caz, este necesară și copie C.I. împuternicit.

2. Persoane Juridice / PFA / Profesii Liberale:

- **Certificatul de Înregistrare (CUI)** / Certificat de Înregistrare Fiscală – copie;
- **Certificat Constatator ONRC** (emis cu cel mult 30 de zile anterior) – copie;
- **Actul care atestă dreptul de proprietate/folosință** asupra imobilului/spațiului (Extras CF, Contract de închiriere, Comodat ,etc.) – copie;
- **Actul de identitate al reprezentantului legal** (Administrator/Director) – copie;
- **Împuternicire/Delegație** în original și C.I. împuternicit (în cazul în care contractul este semnat de o altă persoană decât reprezentantul legal).

II. MODALITĂȚI DE SEMNARE ȘI TRANSMITERE A CONTRACTULUI

Pentru a facilita procesul de semnare al noului contract, AQUA DUMBRĂVIȚA S.R.L. pune la dispoziția utilizatorilor următoarele opțiuni:

Opțiunea A: Semnare prin prezență directă la sediul operatorului

Vă puteți prezenta la sediul societății din **Dumbrăvița, str. Creației nr. 2S, jud. Timiș**, având asupra dumneavoastră documentele menționate la Secțiunea I (în original și copie), conform programului de lucru cu publicul:

- **Luni – Joi:** 08:00 – 12:00 si 12:30-16:30
- **Vineri:** 08:00 – 13:30

Opțiunea B: Semnare electronică (Online)

În urma transmiterii de către utilizator a documentelor necesare pentru încheierea noului contract la adresa de e-mail: contracte@aquadumbravita.ro, contractul redactat de societatea noastră poate fi semnat de utilizator utilizând **semnătura electronică calificată** (în conformitate cu Regulamentul UE nr. 910/2014), urmând a fi ulterior transmis la adresa de e-mail: contracte@aquadumbravita.ro.

Opțiunea C: Semnare olografă și transmitere la distanță

În urma transmiterii de către utilizator a documentelor necesare pentru încheierea noului contract la adresa de e-mail: contracte@aquadumbravita.ro, utilizatorul va proceda în felul următor:

1. Contractul se printează de utilizator, se completează lizibil de acesta cu întregul său nume și prenume și apoi se semnează olograf de către titular/reprezentantul legal;
2. Contractul astfel semnat se transmite, în copie scanată completă și lizibilă, la adresa de e-mail contracte@aquadumbravita.ro;

3. **Obligatoriu:** Contractul listat şi semnat olograf de utilizator va fi depus fizic ulterior la sediul societăţii sau transmis prin servicii poştale / curierat la adresa: *AQUA DUMBRĂVIŢA S.R.L., Str. Creaţiei nr. 2S, loc. Dumbrăviţa, jud. Timiş, cod poştal 307160.*

III. TERMEN DE ÎNCHEIERE A NOULUI CONTRACT DE FURNIZARE

Încheierea noului contract de furnizare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se va realiza în termen de **60 zile calendaristice** de la data comunicării publice a prezentei informări prin intermediul contului online al utilizatorilor, prin afişare la sediul operatorului AQUA DUMBRAVITA, prin afisare la sediul Primăriei Comunei Dumbrăviţa, pe site-ul oficial al Primariei Dumbravita https://primaria-dumbravita.ro, pe site-ul oficial al operatorului https://aquadumbravita.ro, cat si pe www.dumbravitatv.ro .

Cu stimă,

AQUA DUMBRĂVIŢA S.R.L.

Administrator,
Abălaru Iulian-Alexandru
(Semnătură şi Ştampilă)